

















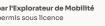




Table ronde

Intermodalité vélo et transports collectifs: informer avant tout!









Qui est avec (n)vous?

Chrystelle Hannon, SNCF



Sylvain Gouillet, Région Bretagne



Christophe Vander Elst, **SNCB**



Brewenn Métayer, Transport.data. gouv.fr













Deux heures ensemble!

14:05 - 14:15

Intro à **l'info voyageurs**dans le
contexte du
vélo+train

14:15 - 14:40

Informer ceux qui utilisent la gare comme plateforme 14:40 - 15:15

Informer ceux qui souhaitent **embarquer** leur vélo 15:15 - 15:30

Et si on inventait le parcours complet?















14:05 - 14:15

Introduction à l'information voyageurs pour le vélo+train













Coupler le vélo et le transport collectif, c'est :

- Associer les caractéristiques du transport massifié (train, car, bateau) et du transport individuel,
- Mixer chaque mode là ou il est le plus efficient : longue distance et confort d'un côté, agilité et premier/dernier km de l'autre.







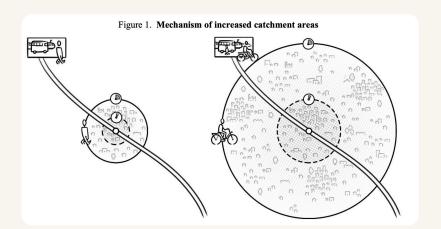


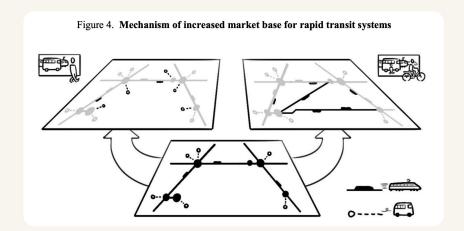






Le vélo "maximise" la "liberté modale" (Rolland Kager, NL).



















































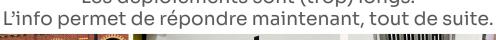














ಹ Carvelo TCS Camping Morges

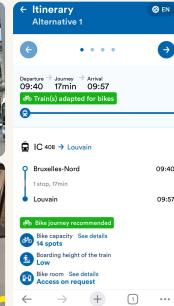
Catégories disponibles sur ce site

1 E-Cargo Bike

(X)





















14:15 - 14:40

Informer ceux qui utilisent la gare comme plateforme







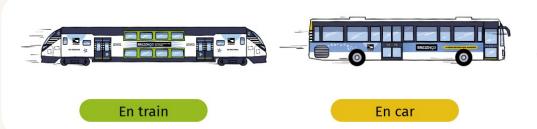


Retours d'expérience de la Région Bretagne











En bateau









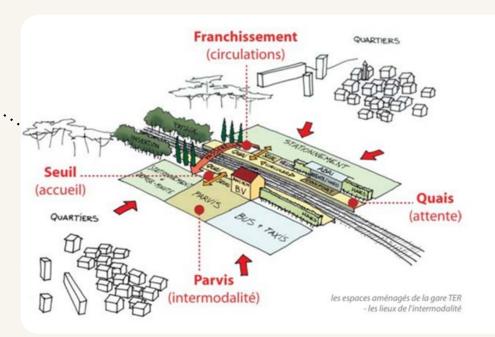






Retours d'expérience de la Région Bretagne





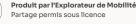
Logique de PEM

pôle d'échanges multimodal

- ✓ Modes multiples
- √ Usagers multiples
- ✓ Périmètres multiples
- ✓ Partenaires multiples

Nécessité de coopérations















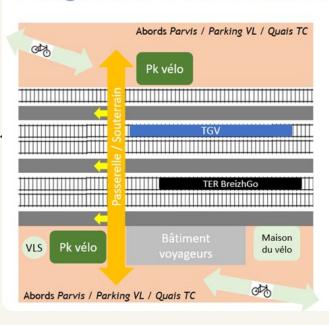


Retours d'expérience de la Région Bretagne



Les gestionnaires et donneurs d'ordres





















Retours d'expérience de la Région Bretagne





















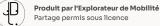
Retours d'expérience de la Région Bretagne













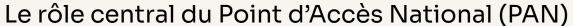




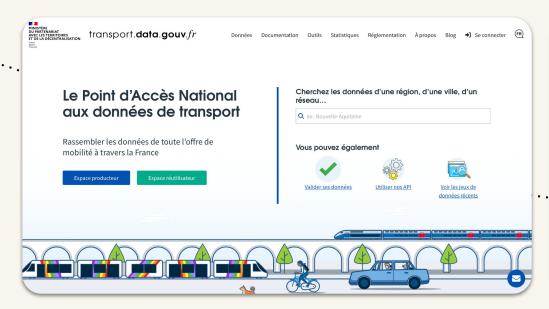




Le pouvoir de la donnée

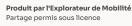
















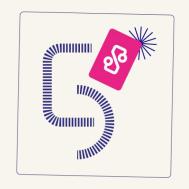












La stratégie néerlandaise consiste à privilégier la gare comme plateforme. Avec trois leviers fondamentaux : pouvoir **stationner / louer / accéder** <u>le plus facilement possible</u>. A partir de là, la stratégie d'information est totalement adaptée.























Lorsque l'on fait le choix de la stratégie "stationnement en gare", on l'accompagne. Notamment par la signalétique.

















Sans surveillance



Surveillé



Modèle cargo non autorisé

Modèle cargo

autorisé



OV-fiets

Location de **OV-Fiets**









Pompe



Borne de recharge



Réparation





Casier et siège enfant



Interdit aux scooters



Contrôle du vélo à la sortie



Gratuit pendant 24h



Vélos































Lorsque l'on fait le choix de la stratégie "stationnement en gare", on l'accompagne. En soignant le parcours (et le jalonnement) dans sa globalité.

















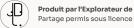
Lorsque l'on fait le choix de la stratégie "location en gare", on l'accompagne. Ici en créant tout un univers autour d'OV-Fiets.



















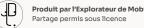






Lorsque l'on fait le choix de la stratégie "location en gare", on l'accompagne. Ici en créant tout un univers autour d'OV-Fiets.









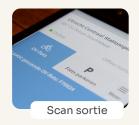
















Et pour mieux informer, il faut parfois mieux capter la donnée... pour la ré-utiliser! Un peu de **numérique**, mais juste quand il le faut!



















14:40 - 15:15

Informer ceux qui souhaitent embarquer leur vélo dans le train













Retour sur le dispositif lancé par SNCF TER



TER: quelques chiffres

☐ 1,2 millions de voyageurs quotidiens dont 8% sont utilisateurs de vélo 100 000 / 2 = 50 000 vélos à prendre en charge quotidiennement à bord des TER

■ 8 300 TER quotidiennement

☐ 3 000 Gares















Retour sur le dispositif lancé par SNCF TER



La réservation à bord : le postulat

Un postulat : à court terme parcours d'achat différent pour le titre de transport et la réservation vélo

- + Cohérence de fonctionnement d'une région à l'autre
- Clarification des règles d'usage favorisant une information /communication associée
- 🔭 Lisibilité client
- Maitrise des places disponibles
- Confort client : cyclistes et autres



Promesse client:

Autorisation de pouvoir monter à bord avec son vélo















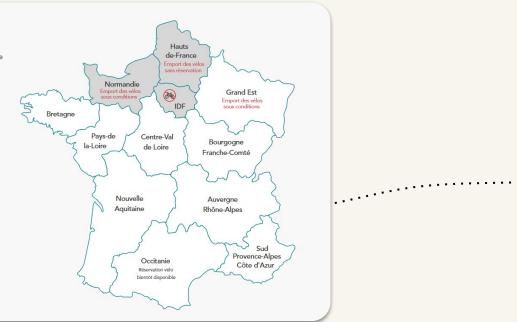
Retour sur le dispositif lancé par SNCF TER



Cliquez sur votre région de départ sur la carte, ou sélectionnez-là dans le menu ci-dessous

Vous serez redirigé vers la plateforme de réservation VÉLO de la région choisie

- > TER Auvergne-Rhône-Alpes
- > TER Bourgogne-Franche-Comté
- > TER Bretagne
- > TER Centre-Val de Loire
- > TER Grand Est
- > TER Hauts-de-France
- > TER Normandie
- > TER Nouvelle-Aquitaine
- > TER Occitanie
- > TER Pays de la Loire
- > TER Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur











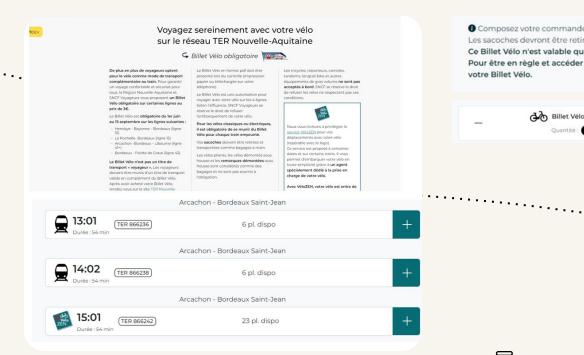


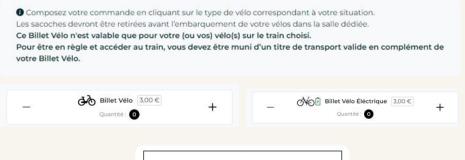




Retour sur le dispositif lancé par SNCF TER





















Quels retours en Bretagne et Nouvelle Aquitaine?





TER Prix de vente Plan Régions Cible Période de transport par résa Bretagne 1€ Occasionnels Mai - 1 septembre Toutes les lignes Nouvelle Aquitaine 3€ Occasionnels Juin - Mi-septembre Quelques lignes Selon les lignes AURA/PACA Gratuite Occasionnels Quelques lignes Mai - fin septembre ou juillet - aout Occitanie Gratuite Occasionnels et abonnés 1 juillet - 31 aout Quelaues lianes Pays de la Loire 1€ Occasionnels 8 juin - 22 septembre Quelaues lianes Centre Val de Loire 1€ Occasionnels et abonnés Depuis le 30 mars Quelques lignes Lignes au départ de Bourgogne Franche Comté Gratuite Occasionnels et abonnés Toute l'année Payant occasionnels et gratuit Lignes au départ de Grand Est 3€ Depuis le 6 juillet abonnés Paris Lignes au départ de Normandie Gratuite Occasionnels et abonnés Depuis le 8 juilet Paris

La réservation à bord: les chiffres post été (juin à Aout 2024)

Un beau succès malgré une météo capricieuse

	Caractéristiques	
Prix de vente par résa	Acte d'achat Train - Vélo	Evolution
1€	2	43%
3 €	2	150%
Gratuite	2	19%
Gratuite	2	165%
1€	2	274%
1 €	2	89%
Gratuite	2	249%
3€	1	263%
Gratuite	1	89%
	TOTAL	121%
	vente par résa 1 € 3 € Gratuite Gratuite 1 € 1 € Gratuite	vente par résa Train - Vélo $1 \in 2$ $3 \in 2$ Gratuite 2 Gratuite 2 $1 \in 2$ $1 \in 2$ Gratuite 2 $1 \in 2$ Gratuite 2 $1 \in 2$ Gratuite 1 Gratuite 1

Attention les périmètres ont évolué en 2023 et 2024

- certaines régions ont commencé un mois plus tôt cette année
- davantage de trains ont été intégrés dans le dispositif de réservation















Demain...

Des meilleures infos sur l'emport ? Utopie ?

Des problématiques liées aux standards et aux directives européennes.





Des problématiques liées à l'exploitation, pas toujours très souple!













Inspirations... La Belgique

Ou le pragmatisme au service du client-cycliste























15:15 - 15h30

A la recherche du parcours complet et bien pensé













Ou... la précision de l'info helvète











En Suisse, l'emport est possible, sous des conditions très claires : payant, parfois soumis à réservation, parfois à des plages horaires. Surtout, il est facile de comprendre chacune de ces conditions en utilisant l'app des CFF. Idem sur le matériel roulant.

Une prestation de transport de vélo très efficace existe aussi, même si elle n'est pas des plus économique. Elle fonctionne de porte à porte, de gare à gare, ou encore de gare à domicile (et vice versa).

Le CEO explique que CFF rencontre énormément de succès avec la vente de cartes journalières vélo, pour lesquelles les taux de croissance sont élevés.









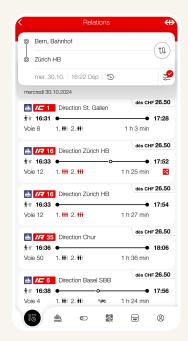


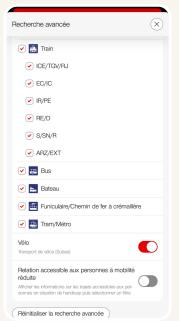




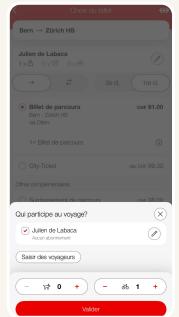


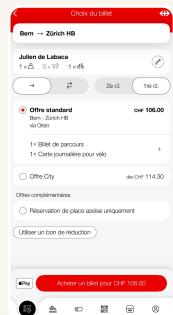




















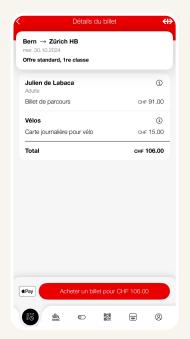






Inspirations... La Suisse Ou... la précision de l'info helvète

















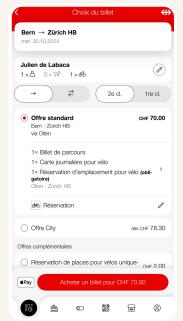


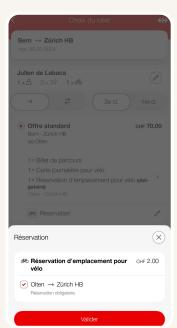


















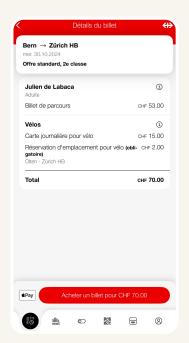






Inspirations... La Suisse Ou... la précision de l'info helvète













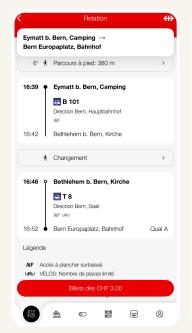


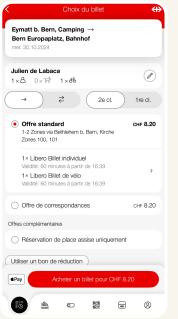


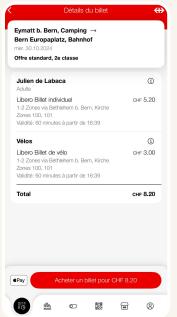
















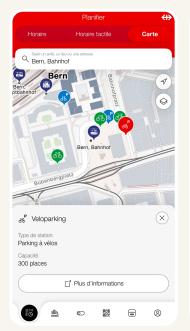


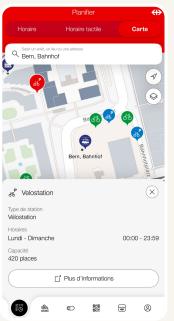


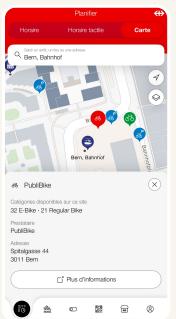




















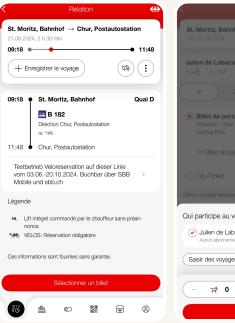


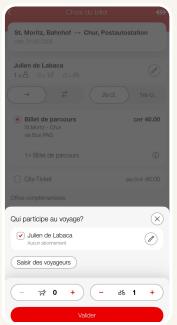


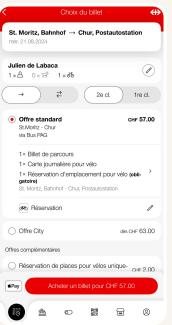




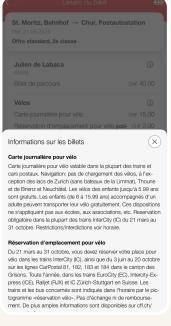


















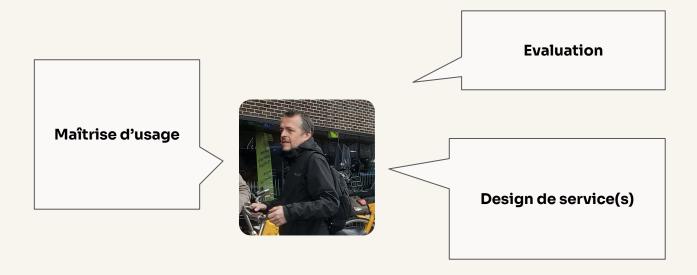






Demain...

Un parcours parfait et sans couture?

















15:30 - 16h00 Vos questions Eventuellement, nos réponses







